

ETİ KROM A.Ş. Laboratuvarı olarak politikamız krom cevheri ve ferrokrom analizlerinde uygulanan analiz hizmetlerini, iyi mesleki ve teknik uygulamalar göstererek, ölçüm/analiz metodunun öngördüğü gereklilikleri yerine getirerek, eğitimlerle uzmanlıkları geliştirilen personelimizle tam zamanında, hatasız ve güvenilir olarak sunmaktır.

Analiz hizmetlerinde ulusal ve/veya uluslararası standart analiz metotları tercih edilmekte olup, analiz metotlarında değişiklikler yapılması durumunda geçerli kılma çalışmaları yapılmaktadır.

Bu amaçla, laboratuvarda TS EN ISO/IEC 17025' e uygun bir Kalite Yönetim Sistemi oluşturulmuş olup, standardın öngördüğü dokümanlar yayınlanarak uygulamaya konulmuştur. Tüm laboratuvar personelinin bu dokümanları öğrenmeleri ve bu dokümanlarda yazılı politika, usul ve esaslara göre ölçüm/analiz çalışmalarını yürütmeleri zorunludur.

Laboratuvarımızın hedefi, müşterilerle yapılan işbirliğinin de yardımıyla, müşteri şikâyetlerinin önlenmesi, müşteri beklentilerinin karşılanması dolayısı ile müşteri memnuniyetinin artırılması konusunda gerekli tüm çalışmaları yapmaktır. Tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük, gizlilik, güvenilirlik ve kalite, laboratuvarımızın temel ilkeleridir.

ETİ KROM A.Ş. Laboratuvarı yönetimi olarak; Kalite Yönetim Sistemi'ni tüm personelin katkısıyla TS EN ISO/IEC 17025 standardı, müşteri şartları, yasal şartlar ve TÜRKAK rehberlerine uygun olarak etkin bir şekilde uygulayacağımızı ve sürekli iyileştireceğimizi taahhüt ederiz.

Genel Müdür

Mehmet Şerif KAVAK
Fabrika İşletmecisi
Genel Müdür (i)

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN